

Moleskine 顧客服務查詢

產品一覽 (9個品項)



1. 產品適用年齡？適用條件？

答：本系列產品非玩具適用年齡超過 14 歲以上，14 歲以下兒童必須在成人全程監督指導下安全操作本產品。

2. 本次活動產品是哪裡製造的？

答：此次活動 Moleskine 系列 9 個產品皆為中國製造。

3. 產品尺寸及材質為？

答：尺寸、材質、容量如下表

產品	尺寸	材質	容量
卡套鑰匙圈兩件組	卡夾寬約 7cm、高約 11cm；掛繩長約 17cm	聚酯纖維、聚氨酯、金屬	6 個獨立卡槽
多用途包	寬約 22cm、高約 15cm、深約 8cm	聚酯纖維、聚氨酯、金屬	

經典筆記本	寬約 13cm、高約 21cm、240 頁	無酸紙	240 頁
旅行筆記本	寬約 13cm、高約 21cm	無酸紙	400 頁
盥洗包	寬約 26cm、高約 17cm、深約 10cm	聚酯纖維、聚氨酯、金屬	
托特包	寬約 38.5cm、高約 39cm、深約 9.5cm	聚酯纖維、聚氨酯、金屬	17 公升、 可放 A4 大小文件
立體萬用袋	寬約 50cm、高約 36cm、深約 23cm	聚酯纖維、聚氨酯、金屬	30 公升
多用途行李背包	寬約 25cm、高約 40cm、深約 22cm	聚酯纖維、聚氨酯、金屬	20 公升、 筆電隔層可放 14 吋筆電
20 吋行李箱	長約 36.5cm、寬約 20cm、高約 54cm	ABS+PC 塑膠	裝載重量為 7kg

4. 包包表面是防潑水材質嗎？

答：是的，卡套鑰匙圈兩件組的「卡套」及本系列包袋品項均為防潑水材質，如使用期間接觸到水，使用完畢後請用乾布將表面水分擦乾，並置於陰涼通風處自然風乾，請勿使用吹風機或其他熱風烘乾。

5. 如何清潔？

答：

- (1) 卡套鑰匙圈及包袋品項：請勿水洗，使用後如有灰塵請使用乾淨抹布沾水擦拭清潔表面，不能以化學或腐蝕性液體清潔。
- (2) 筆記本品項：請勿水洗，封面若有髒汙請使用乾布擦拭，不能以酒精或腐蝕性液體清潔，勿沾染油脂，以避免掉色。

6. 產品該如何收納與保存？

答：請置於陰涼通風處。遠離火源、日光直射曝曬、高溫密閉、溫差過大之環境，以上會造成產品變質、變色、變形、損毀或事故發生。其餘請參閱包裝上警告與注意事項。

7. 產品有使用年限嗎？

答：本系列產品沒有使用年限；使用時，請參閱包裝上警告和注意事項，以確保產品品質並延長產品使用年限。若發現產品破損、變質或變形請立即終止使用。

8. 產品有使用建議嗎？

答：新品若有氣味屬正常現象，使用前放置於通風處即可改善。

9. 是否有保固期？

答：本系列產品屬於個人日常消耗品，且個人使用習慣不同，因此無提供保固期與維修服務。

10. 產品損壞還可以使用嗎？

答：產品若有損壞，請立即終止使用。

11. 產品使用一段時間後有損壞或瑕疵情形，可以更換嗎？

答：使用後的損耗無法提供退換貨或維修服務，敬請見諒。

- (1) **使用後磨損**：本系列產品屬於個人日常消耗品，因個人使用習慣不同會產生自然使用痕跡與損耗。使用後產生的損壞無法提供換貨，需請您自行尋找專業店面進行維修處理。
- (2) **材質與工藝特性**：因製作方式與材質特性，商品尺寸及車縫有些微差異、彎折後表面會留下細紋，皆屬於正常工藝現象，不屬於產品瑕疵範圍。

12. 產品有通過測試嗎？

答：本系列的 20 吋行李箱已通過經濟部標準檢驗局 (BSMI) 的檢驗，並取得合格認證。